



財團法人天下為公社會福利慈善事業基金會

「104 年度老人福利機構專業人員」在職訓練簡章

一、目的：

為促使本市老人福利機構及長期照顧從業人員，藉由本基金會辦理之在職專業教育課程，獲得長期照顧專業知識與技能，進而提升機構的服務效能及服務品質，特辦理此課程。

二、指導單位：臺北市政府社會局

三、主辦單位：亞東技術學院護理系、財團法人天下為公社會福利慈善事業基金會

四、協辦單位：臺北市兆如老人安養護中心受託經營機構財團法人臺北市私立恆安老人長期照顧中心(長期照護型)

五、參加對象：護理及社工師人員、照顧服務員、居家服務督導員及老人福利機構院長(主任)等及對本議題有興趣之護理及其他相關人員。名額每梯次 120 名。

六、老人福利機構專業人員認證：(申請中)

1.課程一至課程五每梯次時數共 6 小時，課程六梯次時數共 4 小時，需全程參與，並依規定簽到、退，及繳交滿意度調查方可取得學分認證暨研習證明。

2.本課程申請護理人員及社會工作師繼續教育積分中，申請通過後，將於課後依規定期限內協助上課學員登錄積分，請學員自行上衛生福利部及社工師繼續教育積分管理系統查詢。

七、上課地點：臺北市兆如老人安養護中心梅軒 3 樓（臺北市文山區政大二街 129 號）

八、辦理日期：課程 1 至課程 4，每一課程辦理 2 梯次；課程 5 至課程 6，各辦 1 梯次

梯次	課程一	課程二	課程三	課程四	課程五	課程六
第一梯	3/23(一)	4/21(二)	5/11(一)	8/31(一)	11/30(一)	12/03(四)
第二梯	3/24(二)	4/23(四)	5/14(四)	9/03(四)		

◆課程一 3/23(一)、3/24(二) 上午 10 時至下午 17 時

時 間	課程主題/課程內容	師資
09：45~10：00	報到、領取資料、入座	
10：00~12：00	如何與聽損者溝通 一、聲音傳導機轉 二、造成聽損的原因 三、聽語障者之身心特質與問題 四、聽損者之需求 五、如何與聽損者溝通互動	李淑娥 老師
12：00~13：00	午餐時間	
13：00~15：00	吞嚥功能失常評估及處理 一、正常的吞嚥機轉 二、吞嚥功能評估 三、吞嚥功能異常的現象 四、吞嚥功能異常的處理	李淑娥 老師
15：10~17：10	口腔清潔與健口操 一、社區口腔保健課程規劃 二、長者口腔常見的問題 三、口腔機能促進 四、健口操介紹與實務練習 五、問題與討論	陳少卿 老師

◆課程二 4/21(二)、4/23(四)上午 10 時至下午 17 時

時 間	課程主題/課程內容	師資
09：45~10：00	報到、領取資料、入座	
10：00~12：00	音樂輔療的設計與帶領 一、基礎理論簡介： 音樂治療應用理論將被簡化性地介紹，奠定學員對於專業的基本認識。繼理論之後，授課者將目標性連結安養臨床相關工作內容，除分享長者音療實務經驗，並簡介高齡者音樂照護的導入價值與臨床工作方向。 二、實務體驗期： 選用曾經應用的音療介入活動進行演練。透過活動執行模擬過程引導與課者進一步了解音療實務，從體驗中認知臨床環境內導入音療的效益性。本階段並將介紹將音樂相關元素融入臨床環境時需注意的應用細節。	李晴旭 老師
12：00~13：00	午餐時間	

13:00~15:00	園藝治療的設計與帶領 一、肢體活動 二、情緒紓解 三、邏輯認知 四、社交技巧 五、經濟效益	郭毓仁 老師
15:10~17:10	如何營造夥伴關係之氣候 一、夥伴關係之定義 二、夥伴關係對機構或對職場的影響 三、夥伴關係如何應用在工作領域 四、實際案例	蔡 銀 老師

◆課程三 5/11、5/14 上午 10 時至下午 17 時 40 分

時 間	課程主題/課程內容	師資
09:45~10:00	報到、領取資料、入座	
10:00~12:00	長照機構服務與價值之體現-安全、尊嚴、充實、快樂 ➤老人對照護服務之需求 老人對老年生活的期望、對老年生活擔心的問題、老人的健康維護需求、安養機構老人的自覺健康狀況…等 ➤長照機構照護服務 品質的定義、服務品質的分類、長照機構服務品質之屬性、住民或家屬對醫師的期待…等 ➤企業對服務理念導入企業文化之做法 統一集團、花旗銀行、趨勢科技、安泰人壽、黑貓宅急便—彰顯服務業的價值	許君強 老師
12:00~13:30	午餐時間	
13:30~15:30	感染控制概念 一、新興傳染病之診斷與治療 1.新興傳染病之介紹 2.新興傳染病之定義 3.新興傳染病之有哪些 4.新興傳染病之防治 5.新興傳染病之種類 6.新興傳染病之通報時間	呂喬洋 老師

15：40~17：40	二、長照機構常見感染疾病照護及住民隔離照護實務 (一)常見感染疾病照護： 1.呼吸道感染(含流行性感冒 H7N9) 2.腸胃道感染(含諾羅病毒) 3.泌尿道感染 4.皮膚及軟組織感染(含疥瘡) (二)照顧隔離住民應注意事項 1.隔離室動線、設備、穿脫隔離衣物技巧 2.環境清潔、設備儀器衣物、消毒基本技巧 (三)執行正確洗手的重要性與步驟。	吳麗蘭 老師
-------------	---	--------

◆課程四 8/31(一)、9/3(四) 上午 9 時至下午 16 時

時 間	課程主題/課程內容	師資
08：45~09：00	報到、領取資料、入座	
09：00~12：00	長照機構失能老人活動設計與實務 一、日常生活功能訓練 二、體能活動 三、感官刺激活動 四、懷舊團體 五、社交活動 六、個別才藝	王冠今老師
12：00~13：00	午餐時間	
13：00~16：00	老人健康體能促進活動之應用教學與實作 一、前言 二、健康促進 三、功能性體能評估 四、運動處方 五、樂趣化體能活動設計	蔡英美 老師

◆課程五 11/30 上午 10 時至下午 17 時

時 間	課程主題/課程內容	師資
09：45~10：00	報到、領取資料、入座	
10：00~12：00	<p>長照機構服務與價值之體現-安全、尊嚴、充實、快樂</p> <p>➤老人對照護服務之需求 老人對老年生活的期望、對老年生活擔心的問題、老人的健康維護需求、安養機構老人的自覺健康狀況…等</p> <p>➤長照機構照護服務 品質的定義、服務品質的分類、長照機構服務品質之屬性、住民或家屬對醫師的期待…等</p> <p>➤企業對服務理念導入企業文化之做法 統一集團、花旗銀行、趨勢科技、安泰人壽、黑貓宅急便—彰顯服務業的價值</p>	許君強 老師
12：00~13：00	午餐時間	
13：00~15：00	<p>如何與聽損者溝通</p> <p>一、聲音傳導機轉 二、造成聽損的原因 三、聽語障者之身心特質與問題 四、聽損者之需求 五、如何與聽損者溝通互動</p>	李淑娥 老師
15：10~17：10	<p>吞嚥功能失常評估及處理</p> <p>一、正常的吞嚥機轉 二、吞嚥功能評估 三、吞嚥功能異常的現象 四、吞嚥功能異常的處理</p>	李淑娥 老師

◆課程六 12/03 下午 13 時 30 分至下午 17 時 40 分

時間	課程主題/課程內容	主講人
12：40~13：30	報到、領取資料、入座	工作人員
13：30~15：30	<p>感染控制概念</p> <p>一、新興傳染病之診斷與治療</p> <p>1.新興傳染病之介紹 2.新興傳染病之定義 3.新興傳染病之有哪些 4.新興傳染病之防治 5.新興傳染病之種類 6.新興傳染病之通報時間</p>	呂喬洋 老師

15 : 40~17 : 40	<p>二、長照機構常見感染疾病照護及住民隔離照護實務</p> <p>(一)常見感染疾病照護：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.呼吸道感染(含流行性感冒 H7N9) 2.腸胃道感染(含諾羅病毒) 3.泌尿道感染 4.皮膚及軟組織感染(含疥瘡) <p>(二)照顧隔離住民應注意事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.隔離室動線、設備、穿脫隔離衣物技巧 2.環境清潔、設備儀器衣物、消毒基本技巧 <p>(三)執行正確洗手的重要性與步驟。</p>	戴淑娟 老師
-----------------	---	--------

九、報名說明與注意事項：

(一)報名方式：

- 1.採網路報名，網站：<http://www.hangan.org> 點選梯次線上報名。
 - 2.每梯次限額 120 名，即日起至開課前 5 天止或額滿截止。
- ※如因故擬取消報名請務必於開課前 7 天上網取消。

(二)繳費方式：

- 1.課程一至課程五，學員每梯次 1,000 元整（含講義及午餐）；課程六學員每梯次 500 元整（含講義）。
- 2.採電匯方式(請註明匯款人姓名)，

銀 行：華南銀行汐止分行

戶 名：財團法人天下為公社會福利慈善事業基金會

匯款帳號：168-10-017265-9
- 3.完成匯款後，請將收據(註明課程日期)傳真至(02) 8648-1868 並來電確認(02) 8648-8388 分機 307 簡先生；才算完成報名。

(三)配合事項：

- 1.請自行上網瀏覽本會網站是否公告額滿訊息，以網路公告為主。
- 2.因名額有限，報名後請務必參加且不得自行更換日期，若因故不克參加，如取消報名需開課前 7 天上網取消。
- 3.上課當天請攜帶身分證及繳費收據辦理報到。
- 4 課程報名相關事宜請洽臺北市兆如老人安養護中心教育訓練組：

游小姐，電話 02-8661-6365 分機 2302

5.課程退費相關事宜請洽本基金會：

簡先生，電話 02-8648-8388 分機 307

王小姐，電話 02-8648-8388 分機 213

(四)若遇天災(如颱風、地震等)或不可抗拒之因素取消，則另行通知擇期舉行。

(五)上課時應尊重講者及學員權益，請勿接聽電話、並將手機轉為震動或靜音。

◆上課地點交通路線：



地址：台北市文山區政大二街 129 號

電話：(02)8661-6365

★大眾運輸：

·捷運「公館」站、「萬芳醫院」站轉搭公車 530、棕 11 於「貓纜內站」站下車步行約 5 分鐘可達兆如。

·捷運「萬芳社區」站轉搭公車棕 5 可達兆如。

·捷運「動物園」站轉搭公車棕 11(副線)直達或搭乘計程車約 10 分鐘可達兆如。

·搭乘各線公車至「政大」，再轉搭 530、棕 11、棕 5 公車可達兆如。

★自行開車者：可停放兆如地下停車場。

十、講師簡介：

講師姓名	學經歷
李淑娥 老師	1.現職:中華民國社區重聽福利協會/外聘聽語督導(1978/08~迄今) 2.國立師範大學衛生教育學系/碩士 3.台北榮總/語言治療師(1976~1999) 4.台灣聽力語言學會/理事長(1992~1994) 5.發展遲緩兒童基金會/教學主任(1999~2002) 6.視障者家長協會及早療機構、台北市/新北市/國健署早療、中山醫學大學/兼任講師(2002~迄今) 7.中華民國社區重聽福利協會/聽語督導(2007~迄今)
陳少卿 老師	1.現職:臺北市政府衛生局/疾病管制處處長(2014~迄今) 2.國立台灣大學公共衛生學院衛生政策與管理研究所預防醫學組/碩士； 國立台灣師範大學/博士班 3.臺北市大同區健康服務中心/主任(2008~2014) 4.臺北市松山區健康服務中心/組長(2003~2008)

李晴旭 老師	<ol style="list-style-type: none"> 1.現職:自由臨床工作者、第一社會福利基金會、臺大醫院輔助暨整合醫學中心/音樂治療師、約聘音樂治療師、音樂諮詢師(2012~迄今) 2.英國皇家威爾斯音樂暨戲劇學院/碩士 3.自由臨床工作者/音樂治療師(2014~迄今) 4.活力大衛音樂輔療團隊/音樂治療師(2012~2014) 5.自由臨床工作者/音樂治療師(2001~2005) 6.MusicSpace West Midlands, U.K./ 音樂治療師(2001~2003) 7.經國管理暨健康學院/客席業界講師(2013~2014) 8.國立台灣藝術大學師資培育中心/專案合作講師(2010.8-12、2012.2-7、2013.8-9；共 10 個月)
郭毓仁 老師	<ol style="list-style-type: none"> 1.現職:開南大學健康照護管理學院養生與健康行銷學系/專任副教授(2008/08~迄今) 2.美國伊利諾大學香檳校區/博士 3.國立台北護理健康大學/兼任副教授 4.財團法人華岡興業基金會園藝治療研究中心/主持人 5.中華國際人才培訓與發展協會(ACP)/專家顧問
蔡銀 老師	<ol style="list-style-type: none"> 1.現職:臺北市兆如老人安養護中心受託經營機構財團法人臺北市私立恆安老人長期照顧中心/主任兼發言人(2003~迄今) 2.弘光護理專科學校護理助產/專科；美國加州大學長堤分校公共衛生 3.市立中興醫院/護理長(1983~1989) 4.台北市政府衛生局/督導員(1989~1993) 5.台北市政府衛生局/股長(1993~2002)
許君強 老師	<ol style="list-style-type: none"> 1.現職:臺北市兆如老人安養護中心受託經營機構財團法人臺北市私立恆安老人長期照顧中心/行政副院長(2011/08~迄今) 2.美國夏威夷大學公共衛生研究所碩士 3.台北市政府衛生局/副局長(1999.8~2006.12) 4.德霖醫療管理顧問公司/顧問(2007~2011) 5.國立台灣師範大學健康促進與衛生教育系/兼任助理教授(2007.8~迄今)
呂喬洋 老師	<ol style="list-style-type: none"> 1.現職:臺北市兆如老人安養護中心受託經營機構財團法人臺北市私立恆安老人長期照顧中心/醫事副院長(2010/01~迄今) 2.長庚醫務研究所醫務管理組碩士 3.台北市立中興醫院/副院長 4.台北市慢性病防治所/院長 5.台北市衛生局三科/科長 6.台東市衛生局/局長(2007/11~2009/12)
吳麗蘭 老師	<ol style="list-style-type: none"> 1.現職:臺北市立聯合醫院仁愛院區護理科/護理科主任(1983/03~迄今) 2.國立臺北護理學院/碩士 3.岡山空軍醫院/護理師(1981~1982) 4.長庚醫院/護理師(1982~1983)

王冠今 老師	<ol style="list-style-type: none"> 1.現職:亞東技術學院老人照顧系/助理教授(2010/4~迄今) 2.臺灣師範大學健康促進與衛教教育研究所博士 3.亞東技術學院老人照顧系/講師(2008/2~2010/3) 4.亞東技術學院護理系/講師(2005/2~2008/1) 5.康寧護理專科學校/講師(1990/2~2005/1) 6.長庚醫院林口院區/護理師(1987~1990/2)
蔡英美 老師	<ol style="list-style-type: none"> 1.現職:中臺科技大學/教授(1990~迄今) 2.國立體育大學體育研究所/碩士 3.擔任行政院勞工委員會職業訓練局-醫療保健與照顧服務/計畫主持人(2011~2013) 4.台灣健康促進暨衛生教育學會-健康促進管理師授課講師群/講師(2009~2014) 5.南投縣基督教青年會照護預防委員會/委員(85/10~89/9) 6.成功大學醫學院附設醫院斗六分院-老人健康促進研習會/講師(2013) 7.台北萬芳醫院健康促進體能之教學&活動/講師(2013) 8.臺中市建立社區照顧關懷據點輔導計畫-志工教育訓練/講師(2013)